

# REALISATIONS Contiempo

Continuous Training for Innovation and Empowerment



**PROJET PILOTE 2005-2007**

Programme Leonardo da Vinci  
Commission Européenne

# Sommaire

## CHAPITRE I

Le projet 04

1. Introduction : Qu'est-ce que le projet Contiempo ? 04
2. Les objectifs du projet 05
3. Le partenariat Contiempo 05

## CHAPITRE II

Enquête sur les besoins de formation dans 4 pays partenaires 08

1. Introduction 08
2. Enquête réalisée en Bulgarie 09
3. Enquête réalisée au Luxembourg 09
4. Enquête réalisée aux Pays-Bas 10
5. Enquête réalisée en Hongrie 11
6. Conclusion

## CHAPITRE III

L'apprentissage accéléré 14

1. Qu'est-ce que l'apprentissage accéléré ? 14
2. Les origines 15
3. L'apprentissage accéléré en pratique 15

## CHAPITRE IV

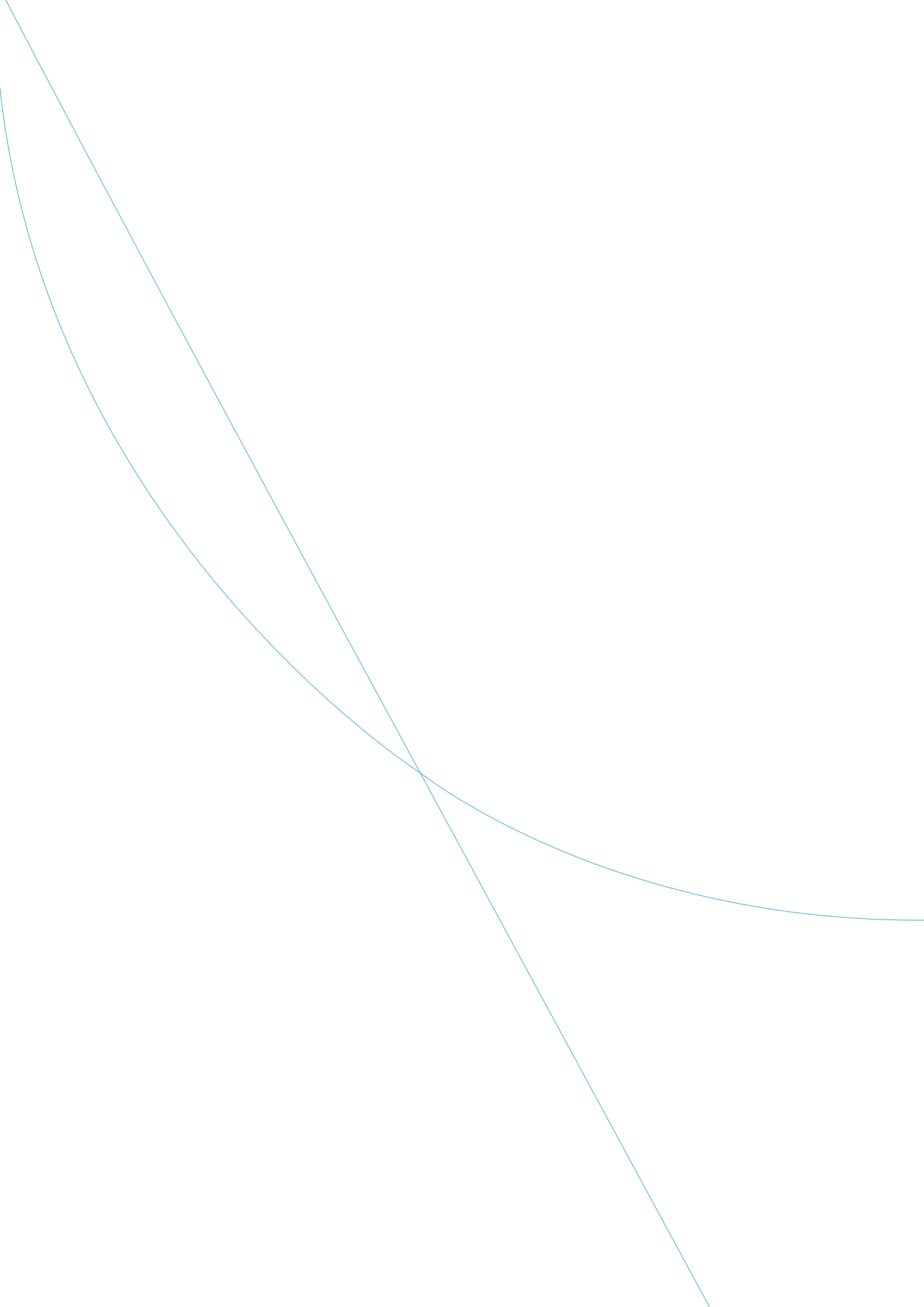
Les modules de formation Contiempo 20

1. Introduction 20
2. Le module de formation aux Pays-Bas 20
3. Le module de formation en Bulgarie 21
4. Le module de formation au Luxembourg 21
5. Le module de formation en Hongrie 22

## CHAPTER V

Evaluation 26

## ANNEXES





# Chapitre I

Le projet

# Chapitre I

## Le projet

### 1. Introduction :

#### Qu'est-ce que le projet Contiempo ?

Contiempo est l'acronyme anglais de **CON**tinuous **T**rainning for **I**nnovation and **EMPO**werment, que l'on pourrait traduire par « formation continue innovante pour l'autonomie de la personne » (et plus précisément, de la personne handicapée).

Contiempo est un projet pilote d'une durée de 2 ans (2005-2007) financé par le programme Leonardo da Vinci de la Commission Européenne et promu par Arfie.

Le projet Contiempo visait à mettre en place des modules de formation innovants destinés aux professionnels encadrant les personnes handicapées mentales et à leurs formateurs. Ces modules reposaient essentiellement sur 3 piliers : **l'intégration sociale, l'autonomie de la personne et le droit à une meilleure qualité de vie** pour les personnes handicapées mentales. Ces modules ont été développés selon une analyse de besoins menée dans 4 pays partenaires.

Les partenaires impliqués dans le projet Contiempo se situaient dans une recherche de qualité d'aide vis-à-vis des personnes handicapées, en ce sens que chaque personne a le droit de vivre, de travailler et d'avoir une vie sociale dans un environnement respectueux et mettant en valeur son potentiel (Empowerment).

Les professionnels de terrain ont souligné leur besoin de formation continue dans leur secteur. En effet, dans certains pays, peu de formations existent dans ce domaine, et le personnel doit souvent se former « sur le tas », directement sur son lieu de travail. Dans d'autres pays, la formation « traditionnelle » ne suffit tout simplement pas pour répondre aux exigences quotidiennes de leur travail.

Une aide professionnelle de qualité est garante d'une meilleure qualité de vie pour les personnes handicapées.

C'est pour améliorer cette aide professionnelle dans une perspective de qualité de vie que nous avons mis en place ce projet pilote avec des partenaires européens attentifs à ces valeurs.

## 2. Les objectifs du projet

Le partenariat s'était fixé trois objectifs :

**1** Développer des **modules de formation pour les professionnels** encadrant les personnes handicapées ainsi que les formateurs dans ce secteur. Ces modules reposaient essentiellement sur les valeurs **d'intégration sociale, d'autonomie de la personne** et de **qualité de vie**.

**2** Ces modules devaient avoir une dimension **innovante**. En effet, la plupart des formations dans ce secteur se basent sur une approche assez traditionnelle où un expert vient présenter un contenu de manière théorique, orale et écrite. Afin de rendre ce contenu plus vivant et plus efficace, la méthode de l'Accelerated Learning (Apprentissage Accélééré) a été choisie.

**3** Ces modules ont également été élaborés en vue d'une **reconnaissance officielle** dans les pays cibles (« accreditation » en anglais).

Les étapes pour atteindre ces objectifs furent les suivantes :

- Une **recherche des formations existantes** dans ce créneau (en Europe, mais aussi aux Etats-Unis et en Australie)
- Une **enquête sur les besoins de formation** essentiellement en Hongrie et en Bulgarie, ainsi qu'au Luxembourg et aux Pays-Bas
- Le **développement d'un programme de formation** basé sur les valeurs mentionnées plus haut
- Une **recherche sur des méthodes de formation innovantes** – et comment elles peuvent être adaptées et développées pour ce projet
- La **phase-test d'application de ces méthodes de formation** sous forme de modules dans les pays partenaires
- **L'évaluation et l'adaptation** de ces modules

Ce travail a été effectué à travers un partenariat impliquant des pays de l'Union Européenne ayant une expérience avérée en ce domaine et des pays nouvellement entrés dans l'Union, comme la Hongrie et la Bulgarie, ainsi que des organisations travaillant à l'échelle européenne, afin d'assurer une dissémination maximale de cette nouvelle approche de formation.

## 3. Le partenariat Contiempo

Le partenariat Contiempo se composait de prestataires de services, d'un institut de formation, de deux ONG européennes, d'une université, issus de 7 pays : Luxembourg, Belgique, Bulgarie, Hongrie, Royaume-Uni, Pays-bas et Irlande (Cf annexe I pour les coordonnées complètes des partenaires du projet)

Le projet Contiempo a été financé par le programme Leonardo da Vinci mis en place par la Commission Européenne, qui vise à développer des projets de formation innovants et qualitatifs.

[http://ec.europa.eu/education/programmes/llp/leonardo/index\\_fr.html](http://ec.europa.eu/education/programmes/llp/leonardo/index_fr.html)

Les partenaires ont diffusé les résultats du projet sur un site internet, consultable à l'adresse suivante :

[www.contiempo.info](http://www.contiempo.info)





# Chapitre II

Enquête sur  
les besoins de formation  
dans 4 pays partenaires

# Chapitre II

## Enquête sur les besoins de formation dans 4 pays partenaires

### 1. Introduction

Les recherches effectuées par plusieurs ONG européennes (ARFIE, Inclusion Europe) mais aussi internationales (IASSID – International Association for the Scientific Study of Intellectual Disability) ont montré que les professionnels encadrant les personnes handicapées mentales se doivent d'être formés de manière qualitative, et ce, afin d'apporter une aide de qualité aux personnes souffrant de handicap mental.

Un questionnaire détaillé répertoriant les besoins de formation a été élaboré peu après la première réunion de coordination entre les partenaires du projet. Ce questionnaire fut ensuite traduit en bulgare, hongrois, luxembourgeois et néerlandais, et transmis dans les pays concernés. Les résultats de ces questionnaires, qui représentaient les avis de 290 professionnels et 20 personnes handicapées (en Hongrie) furent résumés par chacun des partenaires.

**Ce questionnaire se basait sur les valeurs suivantes, dans une perspective de qualité de vie pour les personnes handicapées :**

- Choix
- Réalisation de leurs aspirations
- Droits
- Indépendance
- Dignité
- Autonomie (développement du potentiel de la personne, choix réfléchis et prise de responsabilités)
- Respect
- Opportunités
- Egalité des chances

### 2. Enquête réalisée en Bulgarie

180 personnes ont été interviewées sous la supervision de notre partenaire bulgare, Roumiana Hinova, de Karin Dom. Ces personnes travaillaient dans des institutions et des centres de jour pour adultes et enfants handicapés comme enseignants spécialisés, assistants sociaux, psychologues, logopèdes, kinésithérapeutes, médecins, infirmières ...

La plupart d'entre eux ont exprimé leur intérêt concernant l'application concrète des valeurs et des droits pour les personnes handicapées.

Ils ont tous manifesté leur besoin d'avoir une formation axée sur la pratique qui puisse les aider à gérer des situations difficiles.

Tous les participants à l'enquête ont également manifesté leur enthousiasme à l'idée de suivre une formation basée sur des techniques de l'Accelerated Learning, car elle leur permettra d'être plus efficaces dans leur travail au quotidien avec les personnes handicapées.

### 3. Enquête réalisée au Luxembourg

Notre partenaire luxembourgeoise a interrogé 9 éducateurs issus de 4 organisations au Luxembourg. Tous ont insisté sur le fait qu'ils n'ont pas étudié la question des valeurs et des droits pour la personne handicapée durant leur formation initiale. Leurs compétences et connaissances actuelles sont issues de leur propre expérience de vie et de travail.

Ce qui est ressorti de cette enquête, c'est le besoin d'avoir une formation leur permettant de gérer des aspects émotionnels de la vie des personnes handicapées (sexualité, relations avec les autres) ainsi que les comportements difficiles. Les personnes interrogées ont également manifesté leur intérêt pour les formes alternatives de communication, telles que la langue des signes ou les pictogrammes.

### 4. Enquête réalisée aux Pays-Bas

45 membres du personnel de Pameijer, une institution basée à Rotterdam, ont participé à l'enquête, et ont établi les besoins de formation suivants :

Comment mieux communiquer avec les parents et les personnes handicapées ?

Comment utiliser ces valeurs dans la pratique ?

Comment agir dans des situations difficiles ?

Comment interpréter le langage non-verbal ?

### 5. Enquête réalisée en Hongrie

La Fondation Hand in Hand a mis en place 11 groupes pour les besoins de l'enquête. Le premier groupe était constitué de 14 personnes handicapées mentales vivant et travaillant dans 5 institutions hongroises. Les autres groupes comportaient au total 57 membres du personnel, provenant de toute la Hongrie, et travaillant dans des centres de jour, des grandes institutions ou des petits centres communautaires.

La plupart de ces personnes ont une formation de base dans le secteur social. Les autres ont soit des hautes qualifications (dirigeants et chefs de département), soit pas vraiment de qualification adéquate.

Ce qui est ressorti de cette enquête, tant du côté des personnes handicapées que des encadrants, c'est que *tous ont besoin d'être entendus, compris et pris au sérieux.*

Les deux groupes cibles ont exprimé leur difficulté à gérer les situations d'agression et de conflit et à communiquer de manière aisée.

*« Les personnes handicapées aimeraient que les éducateurs (ou autres professionnels qui les encadrent) répètent les choses plusieurs fois, leur donnent le temps de comprendre, parlent plus lentement, gentiment, patiemment. Ils ne veulent pas être critiqués. Ils aimeraient que les éducateurs n'utilisent pas de mots bizarres, mais utilisent des images pour se faire comprendre. Ils veulent être écoutés.*

*Les encadrants ont besoin d'informations générales sur les techniques de communication, sur le langage des signes, sur la signification des messages émis par les personnes handicapées »* (extrait de Staff and Users Needs Assessment – Hongrie 2005/2006 – Contiempo)

### 6. Conclusion

Les besoins émanant de ces enquêtes étaient nombreux et touchaient tous les aspects de la vie dans les différents services et pays. Ils étaient étonnamment similaires dans tous les pays interrogés ; ce qui diffère, c'était le degré d'urgence.

Notre partenaire hongroise a bien illustré cette urgence: les services ayant pris part à l'enquête figuraient parmi les « meilleures » institutions en Hongrie, et ont reconnu que les besoins étaient importants. Que dire alors des autres institutions, qui regroupent la majorité des personnes handicapées ...

La plupart des personnes encadrant les personnes handicapées sont des femmes, et elles ont leurs propres insécurités et problèmes psychologiques ... Sans être véritablement autonomes elles-mêmes, ces dernières peuvent difficilement transmettre aux personnes handicapées les valeurs qui leur manquent à elles aussi ...

Puisqu'il était impossible de traiter toutes ces questions et besoins dans diverses formations pilotes, le partenariat Contiempo a décidé de choisir le thème **Valeurs et Communication** comme thème transversal de formation pour tous les pays concernés.





# Chapitre III

L'apprentissage  
accéléré

# Chapitre III

## L'apprentissage accéléré

### 1. Qu'est-ce que l'Apprentissage Accéléré ?

L'Apprentissage Accéléré (traduction directe de « Accelerated Learning » en anglais) recouvre tout une série de techniques, de méthodologies et d'approches d'apprentissage. Il est basé sur l'application concrète d'un certain nombre de théories et d'observations empiriques issues du secteur des sciences sociales et de la psychologie.

L'objectif de cette méthode est de travailler dans une atmosphère détendue et stimulante, menant ainsi à des résultats qui sont incontestables et durablement acquis dans la mémoire.

L'Apprentissage Accéléré fait appel à la fois au mental et au corporel dans le processus d'apprentissage. Les participants s'impliquent activement et mettent en œuvre leur créativité et leur potentiel dans des activités qui font appel notamment à la musique, aux couleurs, aux images, à l'expression corporelle.

L'Apprentissage Accéléré se base sur notre manière naturelle d'apprendre, à l'instar des jeunes enfants, en utilisant tous nos sens. Il permet ainsi un ancrage efficace, solide et par conséquent, plus rapide.

#### Quelles sont les conditions optimales d'apprentissage selon les principes de l'Apprentissage Accéléré ?

- **Un environnement positif :**

Nous apprenons mieux dans un environnement positif au niveau émotionnel et social, c'est-à-dire dans un cadre stimulant et agréable. De fait, les sensations négatives réduisent la capacité d'apprendre ; les sensations positives, au contraire, augmentent son efficacité.

- **L'implication active des participants dans le processus d'apprentissage :**

Nous apprenons mieux lorsque nous nous impliquons de manière active et lorsque nous prenons la responsabilité de notre apprentissage. Les apprenants doivent être acteurs de leur apprentissage, et non se comporter en spectateurs passifs. L'Apprentissage Accéléré se base sur des activités plutôt que sur des matières présentées de manière classique.

- **La collaboration entre les apprenants :**

Nous apprenons mieux dans un environnement qui facilite la coopération. Alors que l'apprentissage traditionnel met en valeur la compétition entre les individus, l'Apprentissage Accéléré encourage la coopération entre apprenants.

- **Les différents styles d'apprentissage :**

Nous apprenons mieux lorsque nous avons plusieurs possibilités d'apprentissage. Nous pouvons apprendre de manière visuelle, verbale, auditive ou kinesthésique (par le mouvement).

## 2. Les origines

L'Apprentissage Accéléré a été mis au point dans les années 60 par un psychiatre bulgare, le Dr Georgi Lozanov. C'est en expérimentant des méthodes non-traditionnelles d'apprentissage de l'anglais avec des étudiants bulgares qu'il découvrit que l'utilisation de la musique baroque pouvait amener ses étudiants dans un état simultané de relaxation et de concentration. Le terme Suggestopédie est généralement utilisé pour traduire la notion de Accelerated Learning, mais nous utiliserons ici la traduction littérale afin de rester plus proche de la réalité anglophone du partenariat Contiempo.

Dans les années 70, Sheila Ostrander, Lynn Schroeder et Nancy Ostrander se sont penchées sur le travail de Lozanov. Elles ont ensuite publié un livre intitulé « Superlearning », sur l'utilisation de la musique baroque, et sur l'amélioration des performances des étudiants suite à des activités suggestopédiques.

Ce livre agit comme déclencheur auprès de l'Université de l'Iowa, qui commença à s'inspirer de ses méthodes.

En 1975 naquit la Society for Accelerative Learning and Teaching. Cet organisme fut rebaptisé International Alliance for Learning en 1994.

## 3. L'Apprentissage Accéléré en pratique

**Quelques exemples d'utilisation concrète de l'Apprentissage Accéléré permettront d'explicitier cette approche de manière plus précise :**

- *La couleur* joue un rôle très important. L'utilisation de tableaux, de diapositives, de marqueurs de couleur rend l'apprentissage plus vivant et stimule le processus de mémorisation.
- *L'imagerie visuelle*. Alors que certaines personnes préfèrent l'information présentée sous forme écrite ou parlée, d'autres estimeront que les images ont plus d'impact sur leur mémorisation. Chaque personne a en effet son style propre d'apprentissage, qu'il soit visuel, auditif, verbal ou kinesthésique. En contexte d'apprentissage, il est donc intéressant de montrer des images, d'utiliser des vidéos en parallèle avec une approche plus verbale.
- *La musique*. La musique modifie l'humeur. Elle peut être utilisée lors d'une session de cours pour réveiller les participants après le déjeuner, ou pour agir comme signal de transition entre une activité et la suivante. Le rythme de la musique a une influence sur la vitesse de travail des individus ; ainsi le formateur peut choisir le type de musique en fonction de l'effet qu'il recherche : une musique lente encouragera la réflexion, alors qu'un tempo plus rapide sera plus approprié dans une tâche dynamique en groupe.
- *Les moyens mnémotechniques*. Ils sont utilisés depuis longtemps pour aider à mémoriser. Par exemple, la phrase « Mais où est donc Ornica ? » (mais, où, est, donc, or, ni, car) permet de retenir les différentes conjonctions de coordination de manière auditive.  
Au niveau visuel, des petites histoires dessinées peuvent servir de moyen mnémotechnique.

- *Jeux et participation active.* Apprendre en s'amusant est très motivant. Au lieu d'imposer une révision ennuyeuse aux participants, les formateurs prévoient un jeu avec des « prix » à la clé afin de stimuler les étudiants et les impliquer dans leur apprentissage.  
L'activité physique légère pendant les sessions—se lever, aller au tableau, faire des jeux de rôles— permet également de maintenir le niveau d'attention des participants.
- *Un environnement convivial et stimulant.* S'il est amené à rester concentré sur la même tâche trop longtemps, l'individu va se déconcentrer progressivement. Afin de maintenir son niveau d'attention, il est conseillé de varier les tâches, comme mentionné ci-dessus, dans un environnement propice à l'apprentissage permanent. La salle de formation sera donc décorée avec des posters reprenant des mots-clés, des graphiques, des illustrations du cours, afin que les participants soient toujours stimulés.
- *La répétition.* La répétition est une technique qui fait partie intégrante de l'Apprentissage Accéléré, et qui permet de réviser en permanence les notions du cours. La répétition sera faite de manières différentes : en utilisant des posters, sous forme de jeux de rôle, de poèmes, d'histoires racontées, de dessins, de jeux . . .

Pour plus d'informations sur l'Apprentissage Accéléré (Accelerated Learning), veuillez vous référer à l'annexe II







# Chapitre IV

Les modules  
de formation Contiempo

# Chapitre IV

## Les modules de formation Contiempo

### 1. Introduction

Le module de base a été élaboré par deux partenaires Contiempo : HFT (Grande-Bretagne) Pameijer (Pays-Bas). Ils se sont référés à la notion de Qualité de Vie (Quality of Life), développée par B. Shallock, ainsi qu'aux textes et lois en rapport avec la qualité de vie des personnes handicapées.

Le partenariat a décidé d'utiliser les principes et méthodes de l'Apprentissage Accéléré dans les différents modules, qui ont été testés respectivement aux Pays-Bas, en Bulgarie, au Luxembourg et en Hongrie.

Comme nous l'avons explicité dans le chapitre précédent, le processus d'apprentissage est en effet beaucoup plus efficace et fructueux si les participants s'impliquent activement et avec plaisir dans la formation, en utilisant les « canaux » d'apprentissage qui conviennent le mieux à leur type d'intelligence.

L'objectif de la formation était d'arriver à un changement d'attitude chez les participants, à travers une meilleure compréhension et une application concrète de leurs modes d'apprentissage respectifs ; ce qui a pour conséquence de communiquer avec la personne handicapée et avec les membres du personnel de manière plus efficace et qualitative.

En parallèle avec le module de base, le partenariat a également élaboré un guide d'utilisation du module pour les futurs formateurs. Ce guide d'utilisation est disponible dans la version anglaise de cette brochure, ainsi que sur le site web de Contiempo.

### 2. Le module de formation aux Pays-Bas

Ce module de formation a eu lieu à Rotterdam, le 28 et 29 septembre 2006. Il fut dispensé directement en anglais par deux formateurs (HFT et Pameijer) .

Les huit participants étaient tous des formateurs d'éducateurs encadrant les personnes handicapées mentales.

En règle générale, les participants étaient satisfaits de la formation. Ils étaient très intéressés par la méthode, et prêts à l'utiliser dans leurs propres formations. Cependant, la barrière de la langue était parfois une difficulté, ainsi que l'apport trop verbal des formateurs. Dans l'évaluation de fin de session, ils ont mentionné leur besoin d'activités pratiques supplémentaires.

Ce besoin a été pris en compte, puisque Contiempo était un projet-pilote; ce qui signifie que les modules étaient testés et réajustés si nécessaire. Dans ce cas-ci, des activités supplémentaires sur les valeurs ont été ajoutées dans le Guide du Formateur (*Trainer's Guide* – en annexe à la version anglaise de cette brochure).

### 3. Le module de formation en Bulgarie

Ce second module de formation s'est déroulé à Varna, en Bulgarie, du 11 au 14 décembre 2006, avec les mêmes formateurs qu'à Rotterdam. Ce module fut adapté : il dura 4 jours, pour des raisons d'interprétation, et aussi parce qu'un module de 2 jours est trop court pour bénéficier d'une « accreditation ».

Les participants à la session faisaient tous partie du personnel de Karin Dom, une institution spécialisée pour les enfants handicapés mentaux. 15 personnes prirent part à la formation : psychologues, assistants sociaux, éducateurs spécialisés, instituteurs spécialisés, secrétaire de formation et responsable de projet.

Vu que la question de la communication était un point crucial dans l'enquête de besoins, et que le personnel était désireux d'apprendre de nouvelles approches, ce module fut reçu avec beaucoup d'enthousiasme.

Lors de l'évaluation, ils ont souligné que ce module leur avait permis d'améliorer leur communication vis-à-vis des enfants et de leurs collègues, d'être plus créatifs dans leur manière de communiquer, d'être plus organisés dans leur planification de travail, d'enseigner de manière différente.

Le projet Contiempo s'est terminé officiellement le 30 septembre 2007, mais la procédure d'« accreditation » est toujours en cours à l'heure où nous publions cette brochure. Il reste en effet beaucoup de questions à régler concernant les procédures, le manuel et les certificats de formation pour les participants.

### 4. Le module de formation au Luxembourg

Ce module a été dispensé par une formatrice luxembourgeoise formée à l'Apprentissage Accéléré à l'occasion d'un programme Grundtvig intitulé « Bring the joy of learning back into training : the Accelerated Learning approach ».

L'UFEP a travaillé de concert avec cette formatrice pour élaborer une formation dans le cadre de Contiempo.

Il est important de souligner ici que l'objectif principal de ce module était de faire connaître à des formateurs d'adultes cette approche innovante qu'est l'Apprentissage Accéléré.

Seulement 4 participants s'inscrivirent à ce module. Deux raisons majeures expliquent cela :

Premièrement, l'Apprentissage Accéléré n'est pas une méthode connue du grand public. Deuxièmement, le module prévu devait durer 4 jours. L'UFEP a remarqué que les modules de cette durée sont trop longs pour les participants.

La formation a été organisée en mai 2007, mais fut raccourcie à 3 jours.

Les participants étaient globalement satisfaits de la formation, et ont apprécié l'ambiance détendue, les exemples pratiques et la communication au sein du groupe.

Cette session de formation a été utile pour leur travail.

Les participants ont reçu un certificat reconnu par la Commission UFOCOR Luxembourg qu'ils pourront valoriser au cours de leur carrière.

---

## 5. Le module de formation en Hongrie

---

Afin d'obtenir son « accreditation » en Hongrie, le module de formation devait comporter un élément innovant et avoir une durée supérieure à 2 jours. Le partenariat a pris la décision de mettre en place une formation en deux parties.

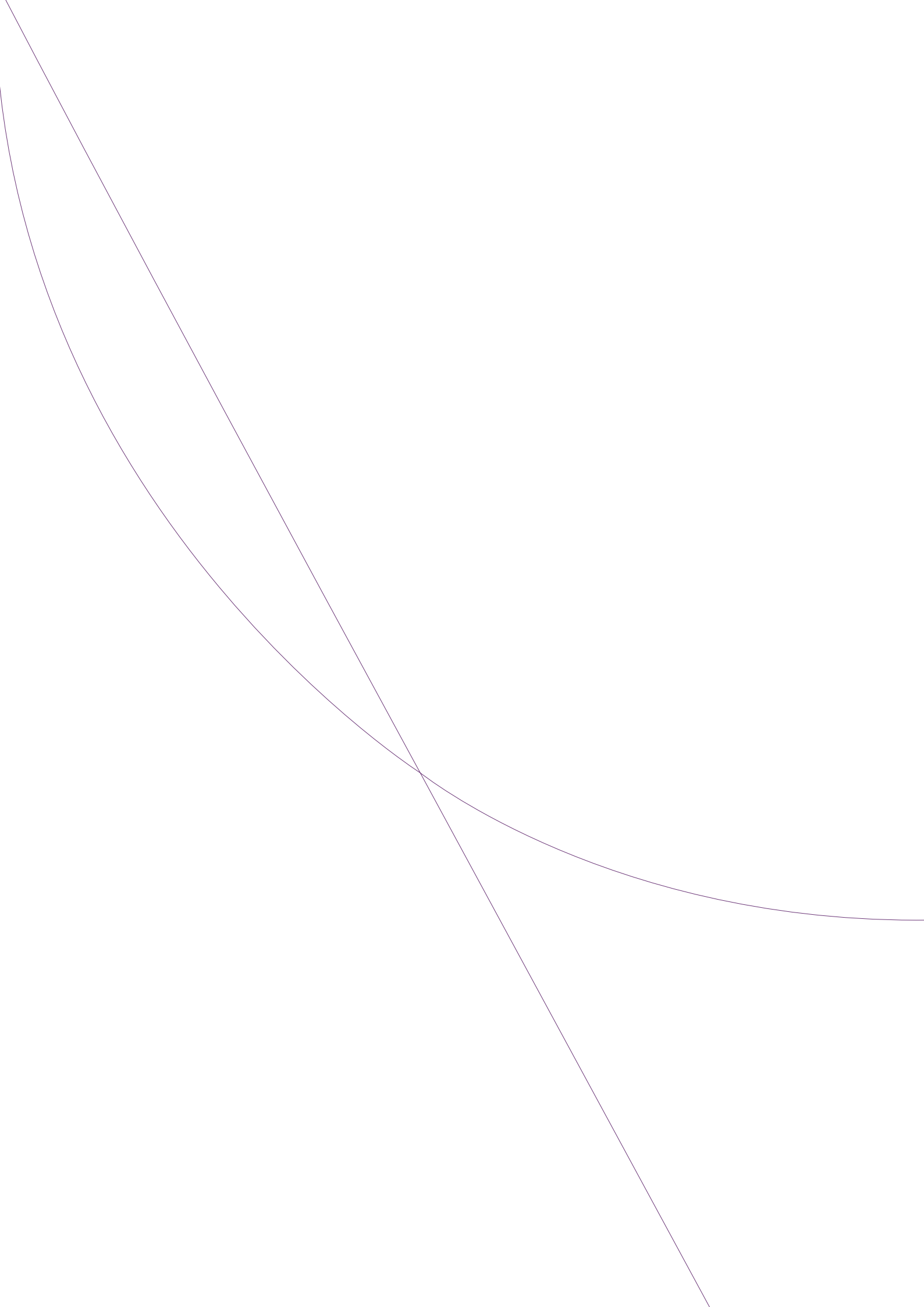
La première partie a été dispensée pendant 3 jours par Paul Twynam et Pieter Verdoorn, en mai 2007. La seconde partie, qui a eu lieu du 25 au 28 juin 2007, fut assurée par deux formateurs provenant de l'Université de Pecs en Hongrie. Ils traitèrent plus spécifiquement la question des comportements difficiles (Challenging Behaviour) ; problématique majeure soulevée lors de l'enquête sur les besoins de formation.

L'évaluation a été positive vis-à-vis des deux parties du module. Les participants ont estimé que ces journées de formation leur ont ouvert la porte à de nouvelles approches et techniques qu'ils pourront utiliser dans le cadre de leur travail.

Plus spécifiquement, la seconde partie s'est déroulée comme suit :

Les matinées étaient consacrées à de l'apprentissage théorique et les après-midis à une application plus pratique via la technique du « playback » (technique un peu similaire au psychodrame, qui permet d'extérioriser ses sentiments de manière variée et improvisée). Les participants ont eu l'occasion de rejouer les difficultés de communication vécues au travail et de traiter ces problématiques dans le cadre du groupe. Cette technique de playback était un outil utile aux participants, car il leur a permis de développer leur créativité, de comprendre des situations et de résoudre des problèmes. Ils pourront appliquer concrètement dans leur travail les connaissances et compétences acquises au travers de la formation et pourront constater l'influence positive de leur changement d'attitude sur les comportements agressifs auxquels ils sont confrontés.







# Chapitre V

Evaluation

# Chapitre V

## Evaluation

L'objectif principal du processus d'évaluation était de poser un regard critique sur l'élaboration, le contenu, la mise en place et la pertinence des modules de formation dispensés dans les pays partenaires.

Chaque module a été évalué séparément, sur base des observations des participants, en partenariat avec l'évaluateur externe pendant la durée de vie du projet, et plus spécifiquement lors des réunions de coordination.

Plus concrètement, l'évaluation a été faite dans un premier temps par le biais d'un questionnaire d'évaluation remis aux participants à la fin de chaque formation. Une évaluation orale complétait ce questionnaire.

En outre, afin de mesurer l'impact des modules de formation sur les participants, au niveau de leurs compétences et leurs attitudes, les partenaires ont décidé de mettre en place une évaluation externe menée par Keith Smith, et ce, 100 jours après la session de formation.

De manière globale, les participants ont particulièrement apprécié le fait d'apprendre par l'action et l'expérience, dans une ambiance décontractée qui stimule leur créativité.

Cependant, bien que la formation était interprétée simultanément dans leur langue propre, ils avaient le sentiment de perdre certaines informations, et de manquer de contact direct avec les formateurs. Ils ont également exprimé leur besoin d'avoir un cours plus structuré, comprenant davantage d'activités transférables dans leur travail au quotidien.

Néanmoins, cela n'a pas empêché plusieurs participants d'utiliser des techniques suggestopédiques dans leur travail. Certains formateurs néerlandais ont développé dans leur institution une formation sur les valeurs et la communication destinée au personnel encadrant les personnes handicapées, en se basant sur les principes de l'Apprentissage Accéléré.

Ces modules de formation Contiempo ont eu un impact sur les participants dans le sens où les applications concrètes de l'Apprentissage Accéléré leur ont ouvert l'esprit à d'autres façon de communiquer, ont stimulé leur créativité et généré des idées concrètes pour leur travail.

Les modules ont également eu un impact sur les personnes handicapées, car ce sont elles, au final, qui sont les véritables bénéficiaires de ces formations. En effet, si la formation s'avère bénéfique pour le personnel, cela aura des implications positives sur les personnes handicapées. Très concrètement, les usagers ont montré l'impact de ces formations à travers des marques de reconnaissance et d'affection à l'égard de leurs éducateurs. L'objectif premier du projet est ainsi atteint : Générer une amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées à travers un changement d'attitude chez les professionnels qui les encadrent, grâce à des modules de formation innovants basés sur les valeurs clés que sont l'intégration, l'autonomie et les droits de la personne.

# Annexe I

## LE PARTENARIAT CONTIEMPO

### ARFIE

(Association de Recherche et de Formation sur l'Insertion en Europe) est une ONG qui rassemble des partenaires européens actifs dans la formation, la recherche et les services de qualité pour les personnes avec un handicap.

ARFIE est le promoteur du projet Contiempo.

Web site : <http://www.arfie.info>



### HFT (The Home Farm Trust Limited)

HFT est une association d'aide aux personnes handicapées mentales, située à Bristol, au Royaume-Uni.

<http://www.hft.org.uk>



### La Fondation A.P.E.M.H

(Association de Parents d'Enfants Mentalement Handicapés) est une ONG luxembourgeoise dont l'objectif principal est l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées à travers de nombreux services. L'UFEP, l'unité de formation continue de l'APEMH, est également partenaire de Contiempo et a participé à la mise en place d'un module de formation au Luxembourg.

<http://www.apemh.lu>

<http://www.ufep.lu>



**The Hand in Hand Foundation** est une organisation hongroise basée à Budapest dont l'objectif principal est l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées.

Ils fournissent de l'information aux organismes d'aide aux personnes handicapées et organisent des conférences et formations.

<http://www.kezenfogva.hu>



### University College Dublin, Centre for

Disability Studies Ce centre d'études sur le handicap a été créé au sein de l'Université de Dublin (UCD), et vise à promouvoir l'intégration et l'autonomie de la personne handicapée par le biais de la recherche et de l'enseignement.

<http://www.ucd.ie/include>



### Pameijer

Pameijer est une ONG active dans la région de Rotterdam, Pays-Bas. Son objectif est d'aider les personnes handicapées au niveau de leur inclusion dans la société.

<http://www.pameijer.nl>



**Karin Dom** est un centre d'accueil pour enfants handicapés et de formation situé à Varna, en Bulgarie.

[http://www.digsys.bg/eunetweb/karindom/index\\_en.html](http://www.digsys.bg/eunetweb/karindom/index_en.html)



**EASPD** (European Association of Service Providers for Persons with Disabilities) est une association européenne basée à Bruxelles dont l'objectif premier est de promouvoir l'égalité des chances des personnes handicapées à travers des systèmes de service efficaces et de haute qualité.

<http://www.easpd.eu>



---

# Annexe II

## L'APPRENTISSAGE ACCELERE (ACCELERATED LEARNING)

### Définition et sites ressources:

<http://fr.wikipedia.org/wiki/Suggestop%C3%A9die>

<http://www.segec.be/europe/suggestopedie.htm>

### Apprentissage Accélééré (suggestopédie) : exemple de contexte d'apprentissage

<http://www.bpschool.ch/methode.htm>

### Intelligences multiples

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Th%C3%A9orie\\_des\\_intelligences\\_multiples](http://fr.wikipedia.org/wiki/Th%C3%A9orie_des_intelligences_multiples)

### Définition en anglais:

[http://www.acceleratedlearning.com/method/what\\_is.html](http://www.acceleratedlearning.com/method/what_is.html)

# Annexe III

## Textes officiels

### **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (1948)**

<http://www.un.org/french/aboutun/dudh.htm>

### **Convention relative aux droits des personnes handicapées (1996) – Nations Unies**

<http://www.un.org/french/disabilities/convention/>

### **Plan d'Action visant à promouvoir les droits des personnes handicapées dans la société – Conseil de l'Europe (2006)**

<https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=987033&BackColorInternet=F5CA75&BackColorIntranet=F5CA75&BackColorLogged=A9BACE>

### **Résolution sur les Droits de l'Homme des Handicapés (1995)**

[http://www.europarl.europa.eu/pv2/pv2?PRG=DOCPV&APP=PV2&SDOCTA=15&TXTLST=1&TPV=PROV&POS=1&Type\\_Doc=RESOL&DATE=141295&DATEF=951214&TYPEF=B4&PrgPrev=TYPEF@B4|PRG@QUERY|APP@PV2|FILE@BIBLIO95|NUMERO@1494|YEAR@95|PLAGE@1&LANGUE=FR](http://www.europarl.europa.eu/pv2/pv2?PRG=DOCPV&APP=PV2&SDOCTA=15&TXTLST=1&TPV=PROV&POS=1&Type_Doc=RESOL&DATE=141295&DATEF=951214&TYPEF=B4&PrgPrev=TYPEF@B4|PRG@QUERY|APP@PV2|FILE@BIBLIO95|NUMERO@1494|YEAR@95|PLAGE@1&LANGUE=FR)

### **La situation des personnes handicapées dans l'Union Européenne élargie : plan d'action européen 2006-2007 (2005)**

[http://ec.europa.eu/employment\\_social/index/com\\_2005\\_604\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/employment_social/index/com_2005_604_fr.pdf)



**Promoteur de projet:**

**ARFIE**

10, rue du Château  
L-4976 Bettange-sur-Mess  
Luxembourg

[www.arfie.info](http://www.arfie.info)



**Site Contiempo**  
[www.contiempo.info](http://www.contiempo.info)